DIRECTORES

VIERNES 13 Y SABADO 14

VIERNES 13 DE NOVIEMBRE

15.00 - 16.00		**BIENVENIDA Y REGISTRO**
16.00 - 16.45	NERJA-JEREZ	PUESTA AL DÍA: CHECKLIST DE OBLIGACIONES LABORALES SARA ROMERO
16.45 - 17.00	NERJA-JEREZ	GESTIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LOS CENTROS DE IDIOMAS FERNANDO MARTÍNEZ PADILLA
17.00 - 17.45	NERJA-JEREZ	MÁS ALLÁ DE LA NÓMINA. JAVIER BEAMUZ
17.45 - 18.15	NERJA-JEREZ	**COFFEE PATROCINADO POR** English 1 Desde 1981
18.15 - 18.55	NERJA-JEREZ	CONECTADOS, ALUMNOS CONECTADOS: EL FACTOR HUMANO EN LAS ACADEMIAS DE IDIOMAS. JOSÉ MANUEL PÉREZ
18.55 - 19.35	NERJA-JEREZ	¿CÓMO POTENCIAR TU PLAN DE MARKETING DIGITAL? MARTÍN TABARES
19.35 - 19.50	NERJA-JEREZ	CONNECTED TO TRINITY? AIDAN O'TOOLE Y MANUEL VIDAL
19.50 - 20.30	NERJA-JEREZ	¿PASARÍA TU ACADEMIA LA ITV? LA ACADEMIA DEL SIGLO XXI KATIE STUART / SUSANA KENT (FECEI)
20.30 - 21.00		VINO ESPAÑOL PATROCINADO POR FECEI

VIERNES 13 DE NOVIEMBRE

15.00 – 16.00 : BIENVENIDA Y REGISTRO

NERJA/ JEREZ | 16.00 -16.45

PUESTA AL DÍA: CHECKLIST DE OBLIGACIONES LABORALES

Sara Romero

Sara Romero - Licenciada en Económicas y Empresariales por la Universidad de Sevilla, Master en Dirección de RRHH por IMF Business School y Directora del Área Laboral de CEConsulting Empresarial desde el año2.000.
Asesora laboral de ACEIA

NERJA/ JEREZ | 16.45 – 17.00

GESTIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LOS CENTROS DE IDIOMAS.

FERNANDO MARTÍNEZ PADILLA (CEO Grupo Linared)

NERJA/ JEREZ | 17.00 – 17.45

MÁS ALLÁ DE LA NÓMINA

Javier Beamuz

Cómo convertir datos salariales en decisiones de contratación, precios y rentabilidad.
¿Cuánto cuesta realmente impartir una hora de clase? ¿Cuántos alumnos hacen viable un grupo? ¿Cuanto cuesta abrir un grupo? En este taller práctico exploraremos cómo traducir datos salariales y condiciones del convenio en información útil para la toma de decisiones. Con ayuda de un simulador diseñado específicamente para nuestras academias de idiomas, analizaremos el impacto de la jornada docente, el coste por hora lectiva, y cómo todo ello, junto con la estructura de gastos y el precio de los cursos afectan a la rentabilidad. Una sesión orientada a dirección y gestión para entender mejor el impacto económico de nuestras decisiones.

Javier Beamuz - Ingeniero de formación y con un Máster en Profesorado, y estudios en Organización de Empresas ha desarrollado su trayectoria profesional entre el ámbito empresarial, la investigación universitaria y la educación. Actualmente es director de English 1, en Sevilla, y vicepresidente de ACEIA, desde donde participa en iniciativas para la profesionalización del sector. Uno de sus mayores intereses se centra en la gestión de centros y en el uso de datos como apoyo a la toma de decisiones en las academias.

17.45 – 18.15 COFFEE BREAK

Patrocinado por: English 1 Desde 1981

NERJA/ JEREZ | 18.15 – 18.55

CONECTADOS, ALUMNOS CONECTADOS: EL FACTOR HUMANO EN LAS ACADEMIAS DE IDIOMAS.

José Manuel Pérez

nextu

Estar verdaderamente conectados empieza por las personas, no por la tecnología. A partir de la Psicología Organizacional y las habilidades blandas, esta sesión identifica los principales retos humanos a los que se enfrentan hoy las academias de idiomas —el burnout del profesorado, la debilidad en la cultura de equipo, el liderazgo sin estructura y el abandono del alumnado— y da a conocer herramientas prácticas que permiten fortalecer la cohesión del equipo, motivar a las personas y profundizar en la fidelización del alumnado. Porque el entorno de aprendizaje más poderoso se construye sobre la conexión humana genuina.

José Manuel Pérez Rubio es Psicólogo Organizacional y especialista en habilidades blandas y desarrollo organizacional, con base en Sevilla. Ponente habitual en ACEIA, trabaja con directores de academias de idiomas de toda Andalucía para fortalecer las bases humanas de sus centros: cultura de equipo, bienestar del profesorado, liderazgo y fidelización del alumnado. Cree que los centros conectados —donde el personal se siente valorado y el alumnado se siente importante— no solo son lugares más satisfactorios para trabajar y aprender, sino también negocios más exitosos.

NERJA/ JEREZ | 18.55 – 19.35

¿CÓMO POTENCIAR TU PLAN DE MARKETING DIGITAL?

Martín Tabares

GRUPO difusión

En un mundo tecnológico y conectado, es imprescindible que las empresas y emprendedores entiendan y dominen el poder del marketing digital.
En este encuentro, exploraremos las estrategias para alcanzar el éxito en el entorno online. Conversaremos sobre la importancia de tener una presencia digital y cuáles son los aspectos relevantes a considerar para lograrlo.
Aprenderemos sobre las diferentes herramientas y plataformas digitales que están a nuestro alcance y cómo aprovecharlas para generar resultados positivos.

Martín Tabares es profesor de inglés, licenciado en Relaciones Públicas y cuenta con un MBA por la Universidad de San Andrés. En 2021, participó en un programa de intercambio de MBA en la WHU – Otto Beisheim School of Management en Alemania. En 2024, completó su Certificado en Marketing Internacional en ESCP España. Martín trabajó como consultor educativo sénior durante varios años antes de convertirse en Country Manager para Cambridge University Press. Como ponente, ha viajado extensamente compartiendo herramientas y estrategias educativas con profesores y equipos directivos de centros escolares. También es cofundador de MT Comms Team, una consultora que ayuda a las instituciones a desarrollar estrategias de marketing y comunicación. En 2022, Martín se trasladó a Europa y se incorporó a Blink Learning como International Business Development Manager, colaborando con editoriales de todo el mundo. Más recientemente, se ha unido a Helbling English como Business Development Manager para el Cono Sur, España y Marruecos

NERJA/ JEREZ | 19.35 – 19.50

CONNECTED TO TRINTY?.
Aidan O'Toole y Manuel Vidal

15 minutos intensos, inspiradores y muy bien aprovechados para anticiparse al futuro, conectando estrategia, innovación y liderazgo para afrontar con éxito los retos de un entorno en constante transformación.

Aidan O'Toole es profesor de inglés, propietario de academia de ACEIA, director de Spainwise (centro de formación acreditado por Trinity College London para ofrecer formación presencial y online) y consultor de Trinity desde 2019.

Manuel Vidal cuenta con más de 25 años de trayectoria en Trinity College London, promoviendo el impacto único de la institución en la educación y la evaluación. Desde 2021 es Head of Business Development, Trinity College London Spain – Europe East & West.

NERJA/ JEREZ | 19.50 – 20.30

¿PASARÍA TU ACADEMIA LA ITV? LA ACADEMIA DEL SIGLO 21. Katie Stuart / Susana kent

Como automatizar diferentes procesos en tu academia.
Este año FECEI va a profundizar en la modernización de procesos para que sus centros sean lo más eficientes posible en términos académicos, comerciales y de gestión. Esta sesión es una introducción a algunos de las ideas que veremos en los próximos meses.

Katie Stuart
Presidenta de ACEIRMUR (Murcia)
Vocal de Formación - FECEI
Directora de Native English

Susana Kent
Presidenta de ACICAM (Castilla-La Mancha)
Vocal de Formación - FECEI
Directora general de Kent's English Courses

NERJA/ JEREZ | 20.30 - 21.00

VINO ESPAÑOL PATROCINADO POR FECEI

SÁBADO 14 DE NOVIEMBRE

09.00 - 09.45		REGISTRO Y PUBLISHER EXHIBITION
10.00 - 10.15	CONVENCIONES	APERTURA
10.15 - 11.15	CONVENCIONES	BUILDING CONNECTION IN THE CLASROOM CLAIRE POTTER
11.45 - 12.30	NERJA-JEREZ	CUADROS DE MANDOS FINANCIEROS PARA ACADEMIAS: INDICADORES QUE IMPORTAM. Mª CARMEN ARIAS
12.30 - 13.00		COFFEE PATROCINADO POR aceia asociación de centros de enseñanza de idiomas de andalucía
13.00 - 13.15	NERJA-JEREZ	PRESENTACIÓN CURSANGLIA. JOSÉ CARLOS HUELVA BETANZOS
13.20 - 14.00	NERJA-JEREZ	INNOVACIÓN, TALENTO Y CRECIMIENTO: LA NUEVA AGENDA DE LAS ESCUELAS DE IDIOMAS. AIDAN O'TOOLE Y MANUEL VIDAL
13.20 - 14.00	ALJARAFE	GESTIÓN DE PROFESORADO: KPI'S Y REMUNERACIÓN. UN MODELO A SEGUIR. DAVID CANALES
14.00 - 14.40	NERJA-JEREZ	EL INGLÉS EN INFANTIL NO ES UN JUEGO. SILVIA QUIRÓS
14.00 - 14.40	ALJARAFE	ADMINISTRAR Y VENDER... ¡CENTRA YA A TU EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN!. DAVID CANALES
14.40 - 16.00		LUNCH
16.00 - 16.45	NERJA-JEREZ	SUCESIÓN INTERNA ESTRUCTURADA: ARQUITECTURA DE UNA MENTORÍA ALEX LOJO
16.00 - 16.45	ALJARAFE	COMUNICACIÓN QUE CONECTA: LIDERANDO CONVERSACIONES DIFÍCILES PILAR GONZÁLEZ AGUDO
16.50 – 17.05	NERJA-JEREZ	PRESENTACIÓN PEOPLECERT
17.05 – 17.40	NERJA-JEREZ	MESA REDONDA Y CONCLUSIONES

SÁBADO 14 DE NOVIEMBRE

9.00 - 9.45 REGISTRO Y PUBLISHER EXHIBITION

SALA CONVENCIONES (Planta -1)

10.00 - 10.15 APERTURA

PLENARIA 10.15 – 11.15

BUILDING CONNECTION IN THE CLASSROOM

Claire Potter

S3 / S4

"We really connect" is a fantastic way to describe a relationship with somebody, but it doesn't always come naturally. In this session, we'll focus on how the human touch is a vital part of being a teacher. From small gestures to structured activities, we examine how an empathetic, engaging, and motivating approach in the classroom builds the trust, confidence and connection needed for a positive and successful learning experience.

Claire Potter, Director of Teacher Training at Clic, International House Seville, began teaching in Japan in 1992 before moving to IH Cordoba, where she learned a great deal as a teacher. At Clic since 1999, she has worked with a wonderful range of students, trainees and colleagues on CELTA, DELTA & IH Young Learner courses in Seville and Málaga. She has a soft spot for teaching teens, as among other things the connections she makes keep her feeling young!

NERJA/ JEREZ

11.45 – 12.30

CUADRO DE MANDOS FINANCIERO PARA ACADEMIAS: INDICADORES QUE IMPORTAN. Mª Carmen Arias

La mayoría de los directores de academia conocen sus ingresos y gastos pero no saben si su negocio es rentable. Un cuadro de mandos financiero cambia eso. En esta sesión aprenderás qué es y para qué sirve, qué indicadores debe incluir , cómo leerlos e interpretarlos en el contexto de tu academia y cómo usarlos cada mes para tomar decisiones reales basadas en datos, no en intuición.

M.Carmen Arias. Licenciada en Derecho y en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pontificia de Comillas (ICADE) y con posgrado en Contabilidad Superior y Auditoría por la Universidad de Málaga, cuenta con una trayectoria de casi diez años en el sector de la auditoría de cuentas. Es fundadora de English Now en Málaga. Compagina la dirección de su centro con el acompañamiento a otras academias en el análisis de su rentabilidad y el control financiero, contribuyendo a la profesionalización y sostenibilidad del sector.

12.30 – 13.00 COFFEE BREAK

Patrocinado por:

NERJA/ JEREZ | PRESENTACIÓN 13.00 –13.15

BEYOND THE CLASSROOM: NUEVAS OPORTUNIDADES INTERNACIONALES PARA TUS ALUMNOS.

José Carlos Huelva Betanzos - CEO de Cursanglia

¿Y si tu academia pudiera llevar el aprendizaje de idiomas mucho más allá del aula?
En esta presentación dirigida a las academias asociadas a ACEIA, exploraremos diferentes formas de incorporar experiencias internacionales a la oferta educativa, aportando un valor diferencial tanto para los alumnos como para sus familias.
Presentaremos tres propuestas adaptadas a diferentes edades y necesidades: mini estancias de inmersión lingüística, Summer Camps en Irlanda y programas de Año Escolar, trimestre y semestre académico en Irlanda.
Más allá de aprender un idioma, estos programas ofrecen a los alumnos la oportunidad de vivirlo, utilizarlo en situaciones reales y conocer de primera mano otra cultura, convirtiendo el aprendizaje en una experiencia significativa y memorable.
Para las academias, supone además una oportunidad para ampliar y diversificar su oferta, diferenciarse, fortalecer la fidelización de alumnos y familias y abrir nuevas vías de crecimiento, sin tener que asumir directamente la complejidad que implica organizar una experiencia internacional.
A través de un modelo de colaboración, la academia puede mantener el vínculo con sus alumnos y familias mientras cuenta con el apoyo de un partner especializado encargado de la gestión integral del programa, desde la organización del alojamiento y las actividades hasta los traslados, la supervisión y el acompañamiento durante la estancia.
Una propuesta pensada para que la internacionalización forme parte de la oferta de la academia de manera sencilla, segura y natural.
Tus alumnos aprenden el idioma en el aula. Nosotros les ayudamos a descubrir todo lo que pueden hacer con él fuera.

NERJA/ JEREZ | 13.20 –14.00

INNOVACIÓN, TALENTO Y CRECIMIENTO: LA NUEVA AGENDA DE LAS ESCUELAS DE IDIOMAS.

Aidan O'Toole y Manuel Vidal

Vivimos un momento de transformación acelerada en el que la inteligencia artificial, los cambios demográficos y la incertidumbre económica están redefiniendo el papel de las organizaciones, incluidos los centros de idiomas. En este contexto, anticiparse al futuro se convierte en una ventaja competitiva clave. Por ello, resulta fundamental conectar conocimiento, innovación y liderazgo, abordando cuestiones como la estrategia, la tecnología, el talento, la comunicación y la sostenibilidad para afrontar con éxito los desafíos de un entorno cada vez más complejo.

Aidan O'Toole es profesor de inglés, propietario de academia de ACEIA, director de Spainwise (centro de formación acreditado por Trinity College London para ofrecer formación presencial y online) y consultor de Trinity desde 2019.

Manuel Vidal cuenta con más de 25 años de trayectoria en Trinity College London, promoviendo el impacto único de la institución en la educación y la evaluación. Desde 2021 es Head of Business Development, Trinity College London Spain – Europe East & West.

ALJARAFE | 13.20 –14.00

GESTIÓN DE PROFESORADO: KPI'S Y REMUNERACIÓN. UN MODELO A SEGUIR (I). David Canales

Sin duda, el área de gestión más difícil de toda empresa es el personal, y por supuesto, en una Academia no iba a ser menos. ¿Cómo controlar al profesorado? ¿Cómo hay que pagarle? ¿Qué hay que tener en cuenta para renovarle / pagarle un bonus?
Todo esto y más, de la mano de David. Con cifras. Con datos. Como siempre: basado en la realidad.

Profesor de formación y marketer y speaker de vocación. David compatibiliza su labor como gerente de sus Academias de Inglés en Elche con la dirección ejecutiva de Englody, el software de gestión para Academias de Inglés más vendido de España. Él mismo se define como un personaje (y la verdad que lo es). Sin duda, merece la pena conocerlo.

13.45 – 14.00 PRESENTACION (NERJA/JEREZ)

NERJA/ JEREZ | 14.00 – 14.40

EL INGLÉS EN INFANTIL NO ES UN JUEGO.
Silvia Quirós de Alvear

En un contexto de descenso de la natalidad y creciente competencia, las academias necesitan mucho más que captar matrículas: deben construir relaciones duraderas con las familias. En esta conferencia analizaremos cómo atraer alumnado de Infantil mediante una propuesta de valor diferenciadora, generar confianza desde el primer contacto, fidelizar a través de la comunicación y la creación de comunidad, y transformar a las familias en los mejores embajadores de la academia. Una visión estratégica para impulsar un crecimiento sostenible desde la etapa con mayor potencial.

Silvia Quirós es psicóloga y psicopedagoga, especializada en la adquisición del inglés en edades tempranas. Forma parte del Departamento de Calidad y Soporte de Great Little People, donde acompaña a centros educativos en la mejora de la experiencia de aprendizaje, la calidad pedagógica y la relación con las familias. Con más de diez años de experiencia, combina una sólida visión educativa con estrategias para impulsar la fidelización, el crecimiento sostenible y la diferenciación de los centros en un contexto cada vez más competitivo.

ALJARAFE | 14.00 – 14.40

ADMINISTRAR Y VENDER... ¡CENTRA YA A TU EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN!. David Canales

Estoy convencido de que perdéis el tiempo en gestiones administrativas que no aportan ningún beneficio a tu Academia de Inglés y en procesos obsoletos solo por tu falsa creencia o resistencia al cambio, cuando deberías estar centrado@ en vender y en diversificar tus fuentes de ingreso, ¿a que sí?
Hoy no se gestiona ni se vende igual que ayer ni mucho menos igual que hace 10 años.
Esto es lo que yo hago y estos son mis resultados. Como siempre, con datos y basado en la realidad.

Profesor de formación y marketer y speaker de vocación. David compatibiliza su labor como gerente de sus Academias de Inglés en Elche con la dirección ejecutiva de Englody, el software de gestión para Academias de Inglés más vendido de España. Él mismo se define como un personaje (y la verdad que lo es). Sin duda, merece la pena conocerlo.

14.40 – 16.00 : LUNCH

NERJA/ JEREZ | 16.00 – 16.45

SUCESIÓN INTERNA ESTRUCTURADA: ARQUITECTURA DE UNA MENTORÍA. Alex Lojo

Los directores de centros de enseñanza de idiomas suelen enfrentarse al dilema de cómo elegir a un gerente o gestor: por ejemplo, contratando a un profesional externo no docente, sin experiencia en el aula; o ofreciendo el puesto a un docente con aptitudes pero sin formación específica para el puesto. Ambas vías suelen generar una alta rotación. Yendo más allá de la contratación reactiva, esta sesión traza una hoja de ruta sostenible para la planificación de la sucesión. Al confrontar las realidades de las barreras internas (gatekeeping), los asistentes descubrirán cómo la mentoría estructurada valida de forma segura a los futuros líderes antes de su promoción formal. En última instancia, cultivar el talento interno protege a la institución de perder a sus educadores más valiosos.

Alex Lojo, School Manager en BRAYS (Getafe), combina catorce años de experiencia interdisciplinar en el ámbito lingüístico, aplicada al campo de la enseñanza de idiomas. Gracias a su Grado en Educación y Máster en Recursos Humanos y Gestión del Talento, su enfoque de liderazgo se nutre del coaching y la mentoría para impulsar el desarrollo de los profesionales del sector; construyendo entornos donde tanto alumnos como docentes puedan contar con las herramientas para ampliar sus competencias comunicativas y explotar al máximo todo su potencial.

ALJARAFE | 16.00 – 16.45

COMUNICACIÓN QUE CONECTA: LIDERANDO CONVERSASIONES DIFÍCILES. Pilar González Agudo

La conexión en juego: comunicar mejor cuando más importa
En el día a día de un centro educativo, liderar implica mantener conversaciones con equipos, docentes, familias, clientes y colaboradores. Y precisamente las conversaciones que más pueden influir en la confianza y el clima de trabajo son, a menudo, las que más tendemos a evitar.
En esta sesión exploraremos cómo afrontar conversaciones difíciles con claridad, escucha, empatía y firmeza, aprendiendo a gestionar las emociones, las interpretaciones y las tensiones sin perder la conexión.
Una sesión práctica para transformar situaciones de conflicto en oportunidades para fortalecer la confianza, mejorar las relaciones y avanzar juntos.
Porque los líderes no sólo gestionan equipos y organizaciones. También gestionan conversaciones. Y la calidad de esas conversaciones determina, en gran medida, la calidad de la conexión.Se trata de aprender a evitar que lo difícil nos desconecte.

Sobre mi formación. Licenciada en Psicología y especializada en Dirección de Personal, Liderazgo Organizacional y Coaching Ejecutivo. Cuenta con diversas acreditaciones en desarrollo directivo, coaching y liderazgo, así como formación superior en transformación digital.
Sobre mi experiencia. Cuenta con más de 30 años de experiencia como psicóloga, docente, consultora y coach. Desde 2003 es socia-directora de Itínera, Consultoría y Formación, especializada en liderazgo, desarrollo directivo y soft skills. Es además Coordinadora del área de Competencias de Liderazgo de EOI y docente y directora académica en programas de formación para equipos directivos y mandos intermedios.

16.50 – 17.05 – PRESENTACIÓN -SALA NERJA JEREZ / PEOPLECERT

Robin Gravina
Business Development Manager
Spain & Portugal

More Choice. Happier Learners. Greater Opportunities with LANGUAGECERT
Discover how LANGUAGECERT can help your school deliver a more flexible and rewarding exam experience for every learner. LANGUAGECERT supports learners throughout their English journey from the classroom to the real world, while offering flexibility, and user-friendly recognised qualifications for your school. Join us to discover a learner-centred approach to English language assessment for your learners and your school.

NERJA/ JEREZ | 17.05 – 17.40

MESA REDONDA Y CONCLUSIONES.