



ACEIA CONFERENCE FAQs

2025

 ACEIA Conference - FAQs

WHERE CAN I FIND THE BATHROOMS?

There are bathrooms on all floors where the conference is taking place.

- **Floor -1:** In front of you as you go down the stairs.
- **Ground Floor:** On entering the hotel, go past the reception and there is a door on the right.
- **Floor 1:** To the right of the lifts/elevators They are clearly marked and if in doubt, you can ask an ACEIA volunteer to direct you.

¿DÓNDE ESTÁN LOS BAÑOS?

Hay baños en todos los pisos donde se lleva a cabo la conferencia.

- **Piso -1:** Al bajar las escaleras, frente a ti.
- **Planta baja:** Al entrar al hotel, pasa la recepción y hay una puerta a la derecha.
- **Piso 1:** A la derecha de los ascensores. Están claramente señalizados, y si tienes dudas, puedes pedir ayuda a un voluntario de ACEIA.

IS THERE A CLOAKROOM OR A PLACE WHERE I CAN LEAVE MY THINGS?

- Regretfully, we are unable to provide a cloakroom for the event.

¿HAY GUARDARROPA O ALGÚN LUGAR PARA DEJAR MIS COSAS?

- Lamentablemente, no podemos ofrecer un guardarropa para el evento.

WHO CAN I ASK FOR ASSISTANCE IF I NEED IT?

- Look out for the **ACEIA volunteers**. They will be around all day, wearing a black ACEIA polo shirt, and they will be delighted to help you with anything you might need. If you cannot find any volunteers nearby, head to the registration point and there will be somebody there that can help you.

¿A QUIÉN PUEDO PEDIR AYUDA SI LA NECESITO?

- Busca a los **voluntarios de ACEIA**. Estarán presentes todo el día, vistiendo una camiseta polo negra de ACEIA, y estarán encantados de ayudarte con lo que necesites. Si no encuentras voluntarios cerca, dirígete al punto de registro, donde habrá alguien para ayudarte.

CAN I BOOK THE SESSIONS I WANT TO ATTEND?

- Unfortunately, this is not possible and attendance at a session is based on a first come, first served basis. We recommend that you have a look at the programme and choose several sessions that you would be interested in. This way, if you arrive at your first choice and it is full, you will be clear on where to try next.

¿PUEDO RESERVAR LAS SESIONES A LAS QUE QUIERO ASISTIR?

- Desafortunadamente, esto no es posible; la asistencia a cada sesión es por orden de llegada. Te recomendamos que consultes el programa y elijas varias sesiones que te interesen. Así, si llegas a tu primera opción y está llena, ya sabrás a cuál ir después.

CAN I GET A CERTIFICATE OF ATTENDANCE?

- Yes, you can get a general certificate of attendance to the event. Unfortunately, we cannot specify which sessions you attended.
- Should you need a certificate of attendance, please send an email to aceia@aceia.es.

¿PUEDO OBTENER UN CERTIFICADO DE ASISTENCIA?

- Sí, puedes obtener un certificado general de asistencia al evento. Lamentablemente, no podemos especificar a qué sesiones asististe. Si necesitas un certificado de asistencia, envía un correo electrónico a aceia@aceia.es.

HOW DO I TAKE PART IN THE RAFFLE AND WHERE DOES IT TAKE PLACE?

- You will find a feedback form via a QR code on your programme. By filling out and submitting this feedback, you will be automatically entered into our raffle at the end of the day, which takes place in the same room as the plenary session, on the Floor -1 [Sala Convenciones].
- We recommend you fill out your feedback over the course of the day, ideally at the end of each session, so that your form can be submitted in time for the raffle and we remind you that only those who are present at the raffle are eligible to win a prize, so make sure you attend!

¿CÓMO PARTICIPO EN LA RIFA Y DÓNDE SE LLEVA A CABO?

- Encontrarás un formulario de retroalimentación en un código QR en tu programa. Al completarlo y enviarlo, automáticamente entrarás en la rifa que se realizará al final del día en la misma sala de la sesión plenaria, en el Piso -1 (Sala Convenciones). Te recomendamos que completes el formulario durante el día, idealmente al final de cada sesión, para que tu formulario sea enviado a tiempo para la rifa. Solo los que estén presentes en la rifa pueden ganar un premio, ¡así que no faltes!

CAN I GET HANDOUTS FOR THE SESSIONS I ATTEND TODAY?

- Due to ACEIA's sustainability policy, we have asked speakers to keep handouts to a minimum. If there are handouts available for the session you attend, the speaker will indicate how they will make them available to you during their session.

¿PUEDO OBTENER MATERIALES DE LAS SESIONES A LAS QUE ASISTA HOY?

- Por la política de sostenibilidad de ACEIA, hemos pedido a los ponentes que minimicen el uso de materiales impresos. Si hay materiales disponibles para la sesión a la que asistes, el ponente te indicará cómo obtenerlos durante su presentación.

WHERE WILL THE COFFEE BREAK BE HELD?

- You will find the coffee break on Floor 1, in the Salon Nerja Jerez, next to the registration area.

¿DÓNDE SERÁ LA PAUSA PARA EL CAFÉ?

- La pausa para el café estará en el Piso 1, en el Salón Nerja Jerez, junto al área de registro.

WHERE CAN I HAVE LUNCH?

- Your centre may have reserved lunch on your behalf in the hotel. If this is the case, your buffet lunch is taking place on the Ground Floor in the Mosaico restaurant (on the left, next to the staircase)
- If you are a speaker or a volunteer, you are invited to the Speakers' Lunch which takes place at the pool area on the Ground Floor.
- If you wish to eat in the vicinity of the hotel, there are many options in the area. Here are just a few (the number of € symbols represents estimated pricing, based on the information provided by Google):

Italian

- La Mafia: €€ On the ground floor of the hotel
- La Taglietella: €€ C/ Luis de Morales, 2
- Amici Mei: € C/ Benito Mas y Prat, 1
- Montolivo: €€ C/ Santo Domingo de la Calzada, 13
- Burro Canaglia: €€ C/ Luis Montoto, 112

American

- Foster's Hollywood: €€ C/ Luis de Morales, 2
- Chips Bar and Burger: € C/ Santo Domingo de la Calzada, 11
- Healthy Options
- Mahalo Poké: € C/ Luis de Morales, 22

Healthy Options

- Mahalo Poké: € C/ Luis de Morales, 22

Asian

- Taiyo Sushi Bar: €€ C/ Benito Mas y Prat, 3

Spanish

- La Dehesa: €€ C/ Luis de Morales, 2
- Asador de la Despensa: €€ C/ Fray Pedro de Zúñiga, 2
- Mareaviva: €€ C/ Luis Arenas Ladislao, 151
- La Comilona: €€ C/ Luis Arenas Ladislao, s/n
- Restaurante Poxao: €€ C/ Luis de Morales, 24
- La Gruta Tapas: € C/ Benito Mas y Prat, 4
- La Andaluza: € C/ Benito Mas y Prat, 10

Fast Food

- McDonald's: € CC Nervión Plaza
- Burger King: € CC Nervión Plaza
- Taco Bell: € CC Nervión Plaza
- Beykebap: € CC Nervión Plaza
- Domino's Pizza: € C/ Luis de Morales, 20
- Popeyes Louisiana Kitchen: € CC Nervión Plaza

¿DÓNDE PUEDO ALMORZAR?

- Tu centro puede haber reservado el almuerzo en tu nombre en el hotel. Si es así, el buffet será en la Planta baja, en el restaurante Mosaico (a la izquierda, junto a la escalera).
- Si eres ponente o voluntario, estás invitado al almuerzo de ponentes en la zona de la piscina en la Planta baja.
- Si prefieres comer cerca del hotel, hay muchas opciones en la zona. Aquí tienes algunas (los símbolos € indican precios estimados según la información de Google):